



Reklamaatio

Voit palauttaa tuotteen Kyläkaupan Infoon tai lähettää tuotteen Kyläkaupalle Postin tai Matkahuollon kautta.

Ohjeita tuotepalautukseen Postin tai Matkahuollon kautta

1. Täytä reklamaatiolomake huolellisesti ja tulosta se postitusta varten. Ellei sinulla on tulostusmahdollisuutta, niin kirjoita lomakkeessa kysytyt asiat selkeällä käsialalla paperille.
2. Pakkaa tuote huolellisesti ja muista pakata mukaan myös mahdolliset tuotteen mukana tulleet tarvikkeet (esim. laturi, virtajohto, paristot, ohjekirja, yms.), ellei toisin ole sovittu. Pakkaa tuote hyvin, jotta se kestää kuljetuksen. Veljekset Keskinen Oy ei ota vastuuta huolimattomasti pakatun tuotteen vaurioitumisesta kuljetuksessa vaan vastuu on tuotteen lähettäjällä.
3. Liitä reklamaatiolomake sekä kopio kassakuitista paketin sisään.
4. Tuotepalautuksen voi tehdä Postin TAI Matkahuollon toimipisteestä. Veljekset Keskinen Oy maksaa kuljetuksen.
 - Postin asiakaspalautusnumero: 600338
 - Matkahuollon asiakaspalautusnumero: 9514902
5. Kirjoita tuotepalautuspakettiin palautusosoite:
Veljekset Keskinen Oy
Takuupiste
Onnentie 7
63610 Tuuri
6. Tuote siirtyy takuupisteelle käsittelyyn ja sieltä palataan asiaan 10 päivän kuluessa.

Jos sinulla on jotain kysyttävää palautuksesta, niin otathan aina yhteyttä henkilöön, jonka kanssa olet palautuksesta sopinut. Tarvittaessa voit soittaa Kyläkaupan Infon numeroon 010 770 7000, josta puhelusi yhdistetään oikealle osastolle. Osastojen suorat numerot löytyvät osoitteesta: www.tuuri.fi/info/yhteystiedot.

Reklamaatiolomake



Täytä seuraavat tiedot selkeästi ja liitä lomake palautettavan tuotteen mukaan. Palautuksen mukaan on liitettävä myös palautettavan tuotteen kassakuitti tai kopio siitä.

Nimi: _____

Lähiosoite: _____

Postinumero: _____

Toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Tuotteessa havaittu vika:

Muuta:

Mikäli huolto ei saa tuotetta korjattua, rastittakaa teille sopivin vaihtoehto:

Haluan saman / vastaavan tuotteen (valitse toimitustapa alta)

Noudan tuotteen Kyläkauppa Veljekset Keskiseltä

Haluan, että tuote postitetaan yllä mainittuun osoitteeseen

Hyvitys tuotteesta tililleni: FI

Mikäli yllämainittu laite havaitaan tavarantoimittajan/laittevalmistajan toimesta vioittuneen takuun ulkopuolisista syistä tai sen ominaisuuksissa ei havaita lainkaan puutteita verrattuna laitteessa ostohetkellä oleviin minimiominaisuuksiin, on myyjä oikeutettu veloittamaan asiakasta mahdollisista aiheutuneista kuluista. Mikäli olen saanut lainalaitteen käytettäväksi sinä aikana, jolloin omaa tuotettani huolletaan, olen todennut lainalaitteen olevan toimintakuntoinen ja vastaan omalla kustannuksellani lainalaitteelle mahdollisesti aiheutuneista vaurioista (pois lukien luonnollinen kuluminen). Sitoudun noutamaan tuotteeni ja palauttamaan lainalaitteiston kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun minulle on ilmoitettu oman tuotteeni olevan noudettavissa. Ymmärrän, että lainalaitteisto ei ole omaisuuttani ja sitoudun käsittelemään sitä huolellisesti. Olen ymmärtänyt, että huoltoon tuomani laitteen mahdollinen tietojen varmuuskopiointi on omalla vastuullani. Minulla ei ole mitään vaatimuksia huoltoa/myymälää kohtaan mahdollisista tietojen häviämisestä.

Allekirjoitus